

«ПОТОК 2.0»

Инструкция по установке проверочного экземпляра

Оглавление

1.1. Область применения.....	3
1.2. Краткое описание возможностей	3
1.3. Уровень подготовки пользователя.....	3
1.4. Перечень эксплуатационной документации	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1. Виды деятельности, функции	5
2.2. Программные и аппаратные требования к системе.....	5
i. Операционные системы	5
2.3. Минимальная системная конфигурация.....	6
2.4. Необходимые браузеры.....	6
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1. Состав дистрибутива	7
3.2. Запуск системы	7
3.3. Проверка работоспособности системы.....	7
4. ПОДДЕРЖКА	8
4.1. Часто возникающие проблемы	8
4.2. Чат с технической поддержкой	8
4.3. Справка	9

1. ВВЕДЕНИЕ

Программный продукт «Поток 2.0» («Поток 2.0») — это программный комплекс, позволяющий автоматизировать процесс поиска кадров в организации, а также вести аналитику по вакансиям и рекрутерам. У программного продукта имеется интеграция с рекрутинговыми сервисами.

1.1. Область применения

Областью применения «Поток 2.0» является сфера подбора кадров (далее – *«рекрутмент»*).

1.2. Краткое описание возможностей

«Поток 2.0» относится к семейству ATS и имеет соответствующие функциональные характеристики, такие как:

- добавление, удаление, редактирование и публикация вакансий;
- синхронизация вакансий и кандидатов с ресурсами по поиску работы;
- добавление, редактирование, продвижения по этапам подбора и удаление кандидатов;
- обработка персональных данных кандидатов, а также деперсонализация последних;
- назначение событий: встреч, напоминаний;
- формирование и выгрузка аналитики подбора.

Таким образом, «Поток 2.0» позволяет вести отчетность на всех этапах подбора кадров по конкретно взятым вакансиям, а также вести аналитику подбора по каждому сотруднику кадрового подбора.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Для комфортной работы в «Поток 2.0» конечный пользователь программного продукта должен обладать следующими качествами:

- базовые навыки работы с ЭВМ;

- умение работать с браузерами Google Chrome или Mozilla Firefox.

Также для работы в «Поток 2.0» пользователю необходимо иметь:

- подключение к сети Интернет;
- установленный браузер Google Chrome или Mozilla Firefox;
- электронную почту;
- логин и пароль от учетной записи в «Поток 2.0».

1.4. Перечень эксплуатационной документации

До начала работы с программный продуктом пользователь должен ознакомиться со следующими документами:

- настоящее руководство пользователя;
- база знаний – help.potok.io.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Виды деятельности, функции

«Поток 2.0» предназначен для автоматизации процессов подбора кадров, таких как:

- создание, редактирование и архивирование вакансии, а также её публикацию на карьерной странице «Поток 2.0»;
- добавление новых и откликнувшихся кандидатов;
- обработка персональных данных, деперсонализация кандидатов;
- продвижение кандидатов по этапам подбора;
- оценка кандидатов;
- составление и отправка писем;
- синхронизация в части вакансий и кандидатов на вакансиях с карьерными страницами, а также работными сайтами.
- Формирование аналитики подбора для как всей организации, так и отдельных структурных подразделений или кадровых работников.

2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Пользовательское программное обеспечение является кроссплатформенным набором веб-сервисов, для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса которых рекомендуется использовать указанные ниже операционные системы с установленными на них браузерами.

i. Операционные системы

- Windows 7 x86/x64;
- Windows 8 x86/x64;
- Windows 10 x86/x64;
- OS X версии 10.10 Yosemite и новее;
- Linux;
- Android;

- iOS.

2.3. Минимальная системная конфигурация

- процессор Pentium IV с частотой не менее 1 ГГц или новее;
- не менее 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 2 Гб);
- не менее 100 МБ свободного места на жёстком диске;
- видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA, разрешением не менее 1280x800;
- клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- минимальная скорость интернет-соединения 128 кБит/с (рекомендуется 3 МБит).

Мобильные устройства (смартфоны, планшеты) должны поддерживать запуск браузеров Google Chrome или Mozilla Firefox (допустим, но не является основным, Safari).

2.4. Необходимые браузеры

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Safari.

«Поток 2.0» поддерживает последние версии вышеперечисленных браузеров в течение трех месяцев.

Пользователь должен обладать навыками работы в одной из перечисленных выше операционных систем (Windows, Linux, OS X, Android или iOS), а также уметь выходить в интернет посредством одного из браузеров, таких как Mozilla Firefox, Google Chrome. «Поток 2.0» не поддерживает работу с браузером Internet Explorer.

Для мобильных устройств также рекомендуется использовать браузеры Mozilla Firefox и Google Chrome, однако возможны и другие браузеры на базе Chromium, а также Safari.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Состав дистрибутива

В дистрибутиве используется Docker как средство контейнеризации.

В состав контейнеров входят следующие файлы:

- hr_crm_prepared-2_backend_1 - серверная часть
- Restarting hr_crm_prepared-2_db_1 - PostgreSQL
- Restarting hr_crm_prepared-2_frontend_1 - сборка клиентской части
- Restarting hr_crm_prepared-2_elasticsearch_1 - Elasticsearch (полнотекстовый поиск)
- Restarting hr_crm_prepared-2_redis_1 - Redis, key-value – хранилище.

3.2. Запуск системы

Для запуска системы необходимо:

- открыть архив «hr_crm_prepared»;
- ввести пароль;
- запустить Docker и Docker-Compose;
- выполнить make for_docker. Если система, на которой будет произведен запуск не поддерживает утилиту make, то необходимо будет выполнить все команды из конфигурационного файла for_docker в корне дистрибутива вручную;
- после выполнения нужно дождаться сборки backend и frontend;
- перейти на локальной машине из браузера localhost:8080;
- зайти под test@example.com и паролем 12345678.

3.3. Проверка работоспособности системы

Если при работе с «Поток 2.0» не возникает сообщений об ошибках, то система работает в штатном режиме.

4. ПОДДЕРЖКА

В случае, если у пользователя возникли трудности при работе с «Поток 2.0», есть сервис технической поддержки.

4.1. Часто возникающие проблемы

Техническая поддержка может решить следующие проблемы:

- Пользователь не понимает, как работает система в конкретном сценарии использования
- Пользователь не понимает, где находится нужная ему функциональная возможность
- Пользователю кажется, что система работает не корректно в определенном случае
- Пользователь хочет, чтобы «Поток 2.0» был лучше адаптирован под его задачи
- В любом другом случае, когда у пользователя возникли проблемы при работе с «Поток 2.0»

4.2. Чат с технической поддержкой

Обратится в техническую поддержку можно нажав иконку в правой нижней части экрана (см. Рисунок 4.1).

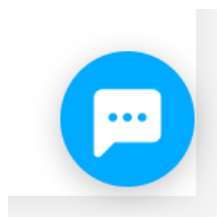


Рисунок 4.1 - Иконка чата тех. поддержки

После нажатия на иконку появится чат, в котором работники технической поддержки «Поток 2.0» ответят на все интересующие пользователя вопросы (см. Рисунок 4.2). В чате есть возможность отправления Емоji и прикреплять файл к сообщениям (прим. - например,

скриншоты с возникшими проблемами). Также есть возможность просматривать историю коммуникации пользователя и операторов технической поддержки. При нажатии на крест над чатом, окно чата скроется.

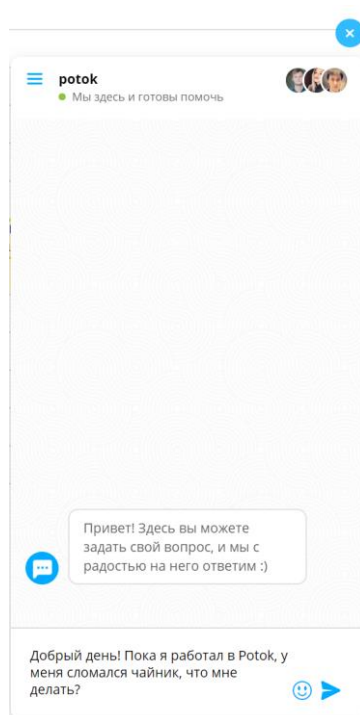


Рисунок 4.2 - Чат тех. поддержки

Техническая поддержка работает с 10:00 до 19:00 по московскому времени в будние дни недели.

4.3. Справка

Помимо чата есть база знаний со справочными материалами по «Поток 2.0» - help.potok.io (см. Рисунок 4.3). В ней описаны основные сценарии использования, а также часть возможностей системы в формате статей.

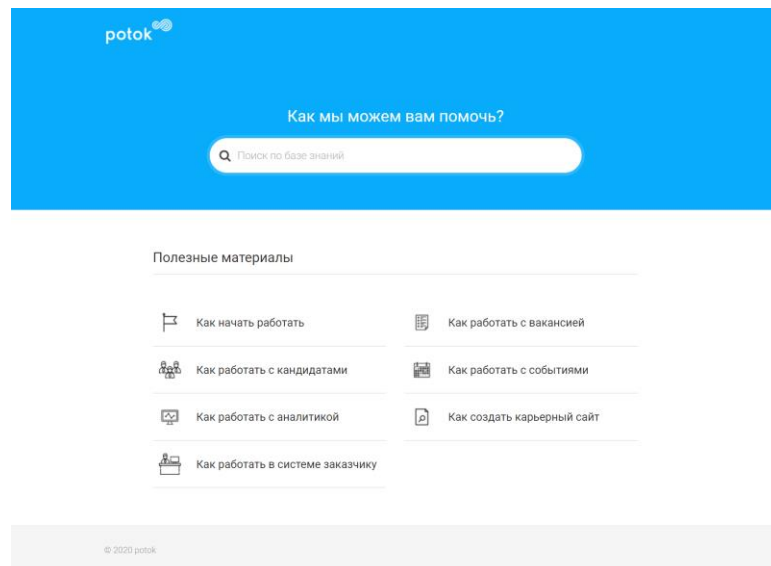


Рисунок 4.3 - База знаний – help.potok.io