

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЗАПУСКУ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

«TalentTech.Вовлеченность»

(«ТалентТех.Вовлеченность»)

Москва, 2020

Оглавление

Оглавление	2
1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. Область применения	3
1.2. Краткое описание возможностей	3
1.3. Требования к пользователю	3
1.4. Перечень эксплуатационной документации	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1. Виды деятельности, функции	5
2.2. Программные и аппаратные требования к системе	5
2.3. Минимальная системная конфигурация	5
2.4. Необходимые браузеры	6
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1. Состав системы	7
3.2. Запуск системы	7
3.3. Проверка работоспособности системы	7
4. ПОДДЕРЖКА	8

1. ВВЕДЕНИЕ

Программный продукт «TalentTech.Вовлеченность» («ТалентТех.Вовлеченность») — это программный комплекс, позволяющий автоматизировать процессы проведения анонимных опросов среди сотрудников (далее – «ПО», «Программное обеспечение»).

1.1. Область применения

Областью применения ПО является сфера проведения анонимных опросов среди сотрудников с целью выявления сильных и слабых сторон коллектива.

1.2. Краткое описание возможностей

ПО предназначено для автоматизации процессов проведения опросов среди сотрудников, таких как:

- Составление и корректировка перечня вопросов;
- сбор ответов респондентов через различные мессенджеры и почтовые клиенты;
- формирование отчетной аналитики в виде интерактивного дашборда;
- составление перечня рекомендаций по дальнейшей стратегии развития коллектива.

Таким образом, ПО позволяет проводить анонимные опросы среди сотрудников и на основе полученных данных позволяет сформировать инфографику.

1.3. Требования к пользователю

Для комфортной работы в ПО конечный пользователь программного продукта должен обладать:

- базовыми навыками работы с ЭВМ;
- навыком работы с браузерами Google Chrome или Mozilla Firefox.
- компьютером с
 - подключением к сети Интернет;
 - установленным браузером Google Chrome или Mozilla Firefox;
 - электронной почтой;
 - логином и паролем от учетной записи в ПО.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

До начала работы с Программным обеспечением пользователь должен ознакомиться с руководством пользователя.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Виды деятельности, функции

ПО предназначено для автоматизации процессов проведения опросов среди сотрудников, таких как:

- Составление и корректировка перечня вопросов;
- сбор ответов респондентов через различные мессенджеры и почтовые клиенты;
- формирование отчетной аналитики в виде интерактивного дашборда;
- составление перечня рекомендаций по дальнейшей стратегии развития коллектива.

2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Пользовательское программное обеспечение является кроссплатформенным набором веб-сервисов, для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса которых рекомендуется использовать указанные ниже операционные системы с установленными на них браузерами.

Операционные системы:

- Windows 7 x86/x64;
- Windows 8 x86/x64;
- Windows 10 x86/x64;
- OS X версии 10.10 Yosemite и новее;
- Linux;
- Android;
- iOS.

2.3. Минимальная системная конфигурация

- процессор Pentium IV с частотой не менее 1 ГГц или новее;
- не менее 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 2 Гб);
- не менее 100 МБ свободного места на жёстком диске;
- видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA, разрешением не менее 1280x800;
- клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- минимальная скорость интернет-соединения 128 кБит/с (рекомендуется 3 МБит).

Мобильные устройства (смартфоны, планшеты) должны поддерживать запуск браузеров Google Chrome или Mozilla Firefox (допустим, но не является основным, Safari).

2.4. Необходимые браузеры

ПО поддерживает последние версии вышеперечисленных браузеров в течение трех месяцев

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Safari.
- Opera
- Internet explorer
- Edge

ПО поддерживает последние версии вышеперечисленных браузеров в течение трех месяцев. Для мобильных устройств также рекомендуется использовать браузеры Mozilla Firefox и Google Chrome, однако возможны и другие браузеры на базе Chromium, а также Safari.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Состав системы

ПО не требует инсталляции, так как является облачным решением.

3.2. Запуск системы

Для запуска системы необходимо обращаться к Администратору системы на почту support@talenttech.ru с указанием своего адреса электронной почты и наименования компании.

Для запуска системы необходимо запустить браузер, совместимый с ПО, и загрузить страницу по адресу <http://engagement.talenttech.ru/>.

После этого необходимо авторизоваться в системе посредством ввода логина и пароля от учетной записи пользователя, получить на указанный ящик ссылку для входа в систему и перейти по ней.

Для запуска проверочного экземпляра необходимо совершить следующие действия:

- открыть архив «Проверочный экземпляр ТалантТех.Вовлеченность»;
- запустить `pulse.docker`;
- выполнить `docker-compose up`.
- перейти на локальной машине из браузера `localhost:8080`;
- для входа в тестовую учетную запись использовать следующий логин: user@example.com;
- После того, как система уведомит об отправке ссылки на email, войти в консоль и найти похожее сообщение:

```
pulse.app | [ActiveJob] [ActionMailer::DeliveryJob] [2c26e50d-3a06-473e-99dc-2bb8ccb7c516] Authentication link:  
http://localhost:8080/authenticate/xP5Xoho9rJgCywlla0jcVZkdhdrojlvV  
U4XPr4LY4lc=
```
- Для аутентификации нужно использовать вышеуказанную ссылку.

3.3. Проверка работоспособности системы

Если при работе с ПО не возникает сообщений об ошибках, то система работает в штатном режиме.

4. ПОДДЕРЖКА

4/1. Обратиться в поддержку можно по электронной почте:
support@talenttech.ru.

4/2. Режим работы поддержки:
по будним дням с 10 до 19 по Московскому времени.

4/3. Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения:

127018, г. Москва, ул. Сущёвский вал, 18, этаж 15.