

**«TALENTTECH.АДАПТАЦИЯ» («ТАЛЕНТТЕХ.АДАПТАЦИЯ»)**

**Инструкция по установке проверочного экземпляра**

Москва, 2020

## Оглавление

1. ВЕДЕНИЕ	3
1.1. Область применения	3
1.2. Краткое описание возможностей	3
1.3. Уровень подготовки пользователя	3
1.4. Перечень эксплуатационной документации	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1. Виды деятельности, функции	5
2.2. Программные и аппаратные требования к системе	5
i. Операционные системы	5
2.3. Минимальная системная конфигурация	5
2.4. Необходимые браузеры	6
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1. Работа с web-приложением	7
3.2. Работа с мобильным приложением	7
3.1. Проверка работоспособности системы	11
4. ПОДДЕРЖКА	12

## **1. ВЕДЕНИЕ**

«TalentTech.Адаптация» («ТалантТех.Адаптация») — это программный комплекс, позволяющий автоматизировать процесс адаптации новых работников в организации, а также проводить среди них опросы. Адаптация производится путем выполнения заданий в приложении на мобильном устройстве

### **1.1. Область применения**

Областью применения «TalentTech.Адаптация» («ТалантТех.Адаптация») является сфера управления персоналом, а именно: адаптация новых работников в организации работодателя.

### **1.2. Краткое описание возможностей**

«TalentTech.Адаптация» («ТалантТех.Адаптация») имеет соответствующие функциональные возможности, такие как:

- Выполнение новым работником заданий в приложении для прохождения курса адаптации в организации;
- Заведение новых работников в систему;
- Добавление, удаление, редактирование заданий;
- Назначение событий: встреч, напоминаний;
- Формирование аналитики по прохождению адаптации новыми работниками.

Таким образом, «TalentTech.Адаптация» («ТалантТех.Адаптация») позволяет вести анализ процесса адаптации работников на всех этапах по всем локациям и подразделениям организации, использующим систему.

### **1.3. Уровень подготовки пользователя**

Для комфортного использования «TalentTech.Адаптация» («ТалантТех.Адаптация») конечный пользователь программного продукта должен обладать следующими качествами:

- Навыки работы с ОС Android или IOS;
- Базовые навыки работы с ЭВМ;
- Умение работать с браузерами Google Chrome или Mozilla Firefox.
  - Также для работы пользователю необходимо иметь:
- Подключение к сети Интернет;
- Установленный браузер Google Chrome или Mozilla Firefox;

- Электронную почту;
- Логин и пароль от учетной записи в «TalentTech.Адаптация» («ТалентТех.Адаптация»).

Для использования мобильного приложения, у пользователей на мобильном устройстве должны быть установлены операционные системы версий не ниже:

- Android 5+;
- IOS 10+.

#### **1.4. Перечень эксплуатационной документации**

До начала работы с Системой пользователь должен ознакомиться со следующим документом:

Руководство пользователя «TalentTech.Адаптация» («ТалентТех.Адаптация»).

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **2.1. Виды деятельности, функции**

«TalentTech.Адаптация» («ТалантТех.Адаптация») предназначен для автоматизации процессов адаптации работников, таких как:

- Донесение необходимой и полезной информации до работников;
- Организация встреч нового работника с руководителем, работником отдела персонала;
- Проверка знаний работника;
- Знакомство работника с культурой компании, правилами, традициями, инфраструктурой;
- Получение обратной связи от работника;
- Аналитика по прохождению процесса адаптации работниками;
- Опросы удовлетворенности работников.

### **2.2. Программные и аппаратные требования к системе**

Пользовательское программное обеспечение является кроссплатформенным набором веб-сервисов, для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса которых рекомендуется использовать указанные ниже операционные системы с установленными на них браузерами.

#### **i. Операционные системы**

- Windows 7 x86/x64;
- Windows 8 x86/x64;
- Windows 10 x86/x64;
- OS X версии 10.10 Yosemite и новее;
- Linux;
- Android;
- iOS.

### **2.3. Минимальная системная конфигурация**

- Процессор Pentium IV с частотой не менее 1 ГГц или новее;
- Не менее 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 2 Гб);
- Не менее 100 МБ свободного места на жёстком диске;

- Видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA, разрешением не менее 1280x800;
- Клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- Минимальная скорость интернет-соединения 128 кБит/с (рекомендуется 3 МБит).
- Мобильные устройства (смартфоны, планшеты) должны поддерживать запуск браузеров Google Chrome или Mozilla Firefox (допустим, но не является основным, Safari).

#### **2.4.Необходимые браузеры**

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Safari.

«TalentTech.Адаптация» («ТалентТех.Адаптация») поддерживает последние версии вышеперечисленных браузеров в течение трех месяцев.

Пользователь должен обладать навыками работы в одной из перечисленных выше операционных систем (Windows, Linux, OS X, Android или iOS), а также уметь выходить в интернет посредством одного из браузеров, таких как Mozilla Firefox, Google Chrome. «TalentTech.Адаптация» не поддерживает работу с браузером Internet Explorer.

Для мобильных устройств также рекомендуется использовать браузеры Mozilla Firefox и Google Chrome, однако возможны и другие браузеры на базе Chromium, а также Safari.

### 3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1. Работа с web-приложением

Подготовка к работе с web-интерфейсом.

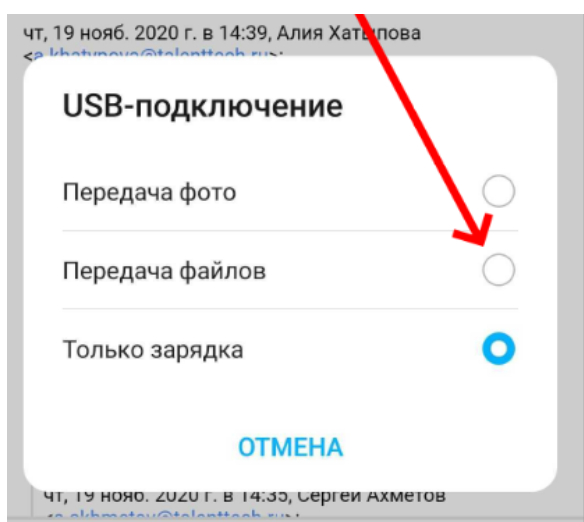
1. Убедитесь, что на компьютере установлены node.js 12, Yarn.
2. Скачайте архив snami\_admin-master.zip и распакуйте его.
3. Из папки с распакованным проектом запустите консоль.
4. В консоли введите команду `yarn install` и дождитесь ее успешного выполнения.
5. В консоли введите команду `yarn dev` и дождитесь ее успешного выполнения.
6. В адресной строке браузера, рекомендованного для работы с приложением, введите <http://localhost:8080/>.
7. Для авторизации в приложении введите логин и пароль.

#### 3.2. Работа с мобильным приложением

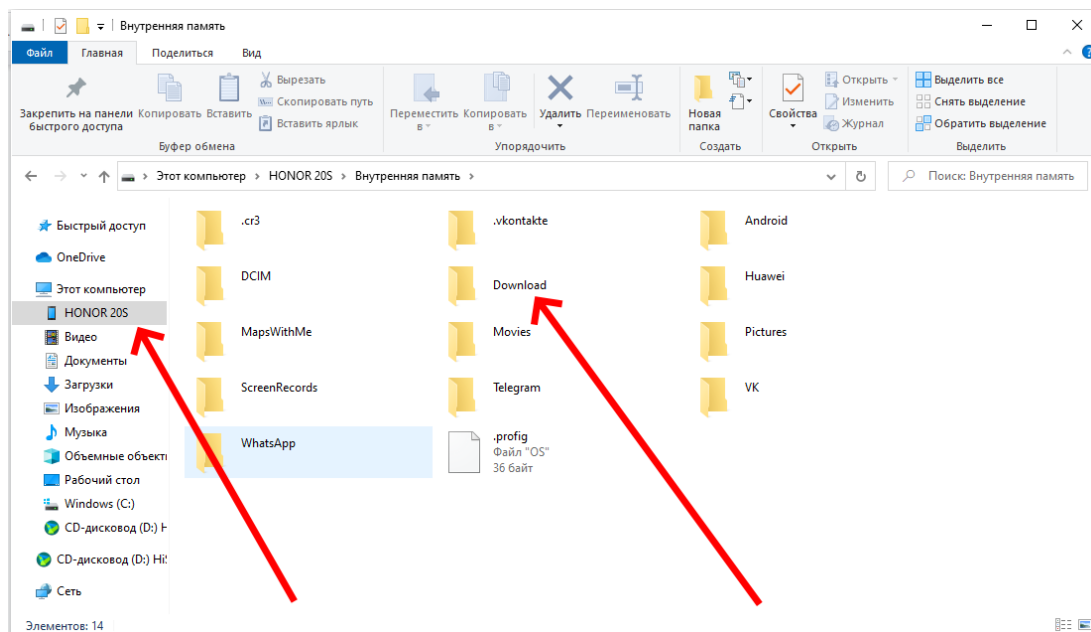
Подготовка к работе с приложением.

1. Загружаем .apk файл на телефон с ОС Андроид
  - а) скачиваем файл на телефон из почты или
  - б) скачиваем файл на компьютер.

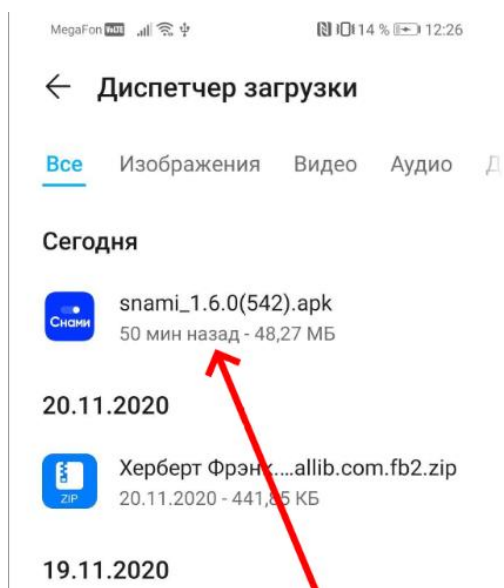
Подключаем телефон к компьютеру с помощью шнура (при подключении выбираем опцию “передача файлов”)



Заходим в папку “мой компьютер”, выбираем папку с телефоном и открываем ее, переносим .apk файл в папку “загрузки”(Downloads).

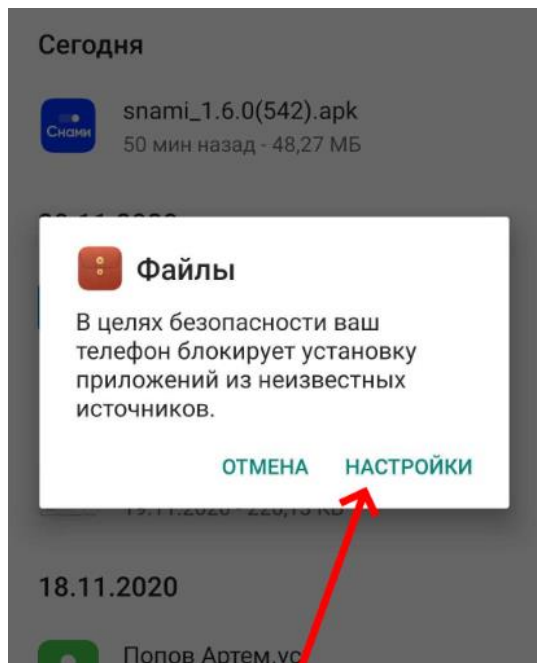


2. На мобильном телефоне открываем Файл -> Диспетчер загрузки.
3. Вверху списка видим файл “snami\_1.6.0(542).apk” и нажимаем на него.

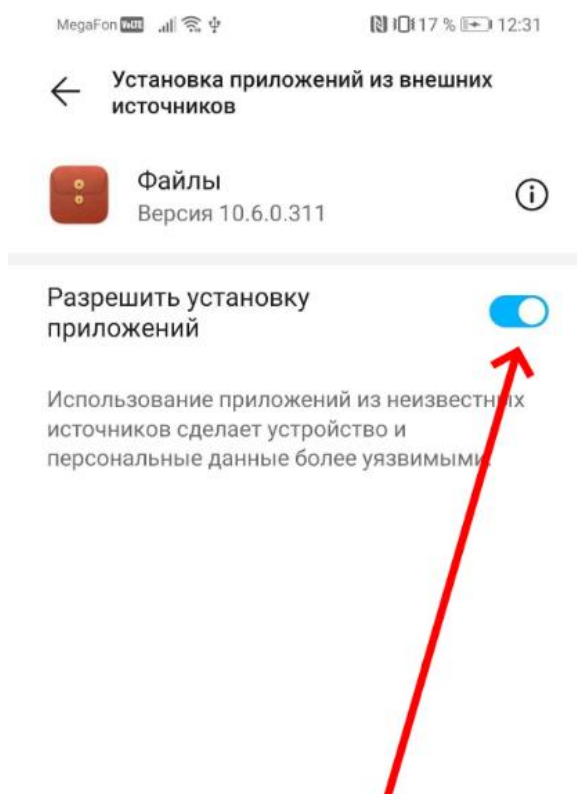




4. Появилось окно-предупреждение о безопасности. Из него переходим в Настройки (нажимаем соответствующую кнопку).



5. Разрешаем установку приложений из внешних источников

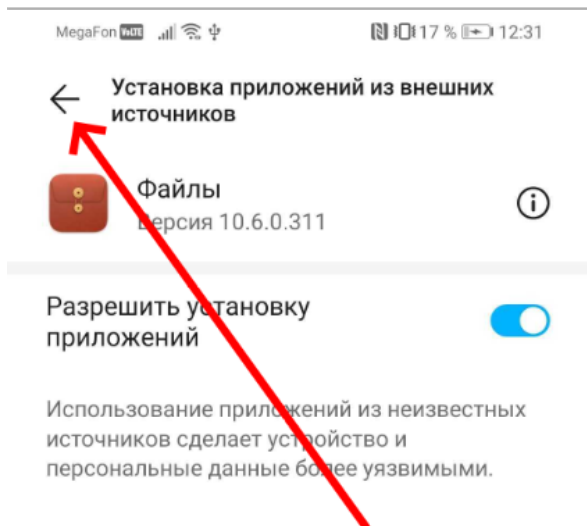


6. Возвращаемся

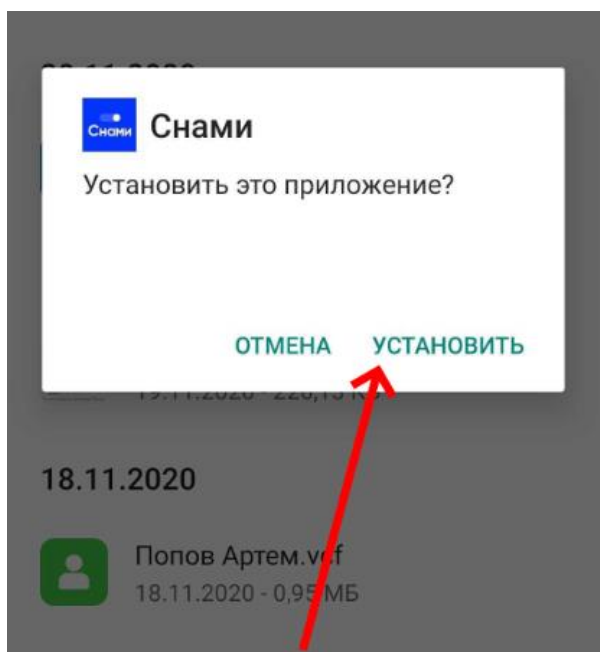
в

Диспетчер

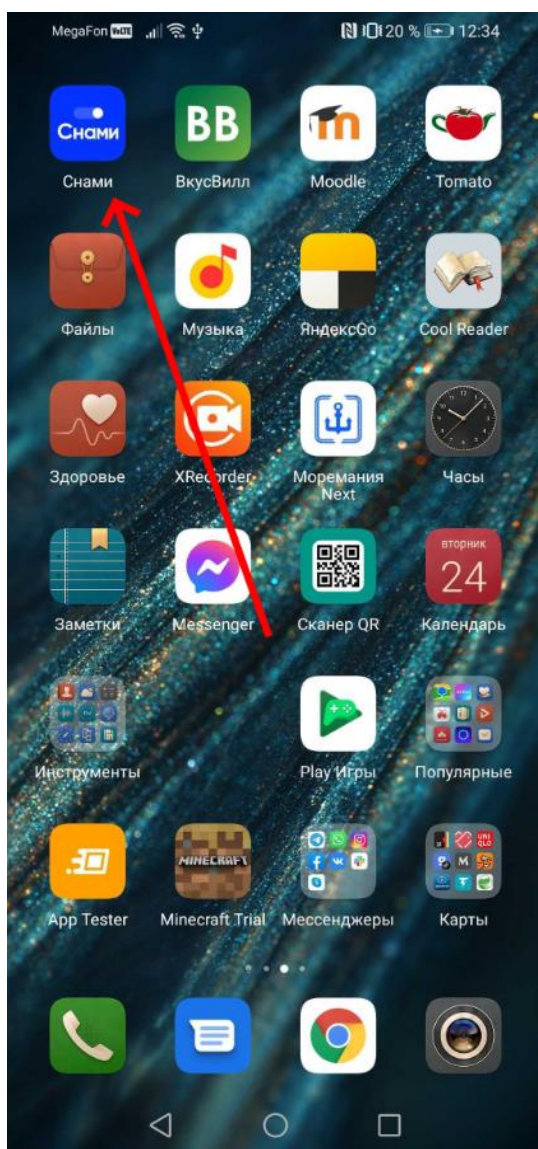
загрузки



7. Появляется предложение установить приложение. Подтверждаем установку.



8. Приложение установлено. Убеждаемся, что приложение есть на телефоне.



9. Для логина в приложение открываем ссылку с мобильного телефона <https://snamiapp.ru/z72cnDyDx3fP8UDTA>.

### 3.1.Проверка работоспособности системы

Если при работе с «TalentTech.Адаптация» («ТалентТех.Адаптация») не возникает сообщений об ошибках, то система работает в штатном режиме.

#### **4. ПОДДЕРЖКА**

Поддержка клиентов осуществляется командой контент-менеджеров.

Контент-менеджеры отвечают за:

- Коммуникацию с заказчиком,
- Написание сценария адаптации и его согласование с заказчиком;
- Внесение сценария адаптации в систему (наполнение контентом);
- Получение и обработку обратной связи от тестовых пользователей;
- Обучение работе с системой представителей заказчика;
- Ответы на вопросы, возникающие в процессе эксплуатации.

Для оперативной коммуникации с каждым клиентом организован чат в мессенджере Whatsapp.

Поддержка пользователей осуществляется с 10:00 до 19:00 по Московскому времени в будние дни недели.