

Пошаговая инструкция
«TALENTTECH.ЦЕЛИ»
(«ТАЛЕНТТЕХ.ЦЕЛИ»)

Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. Область применения	3
1.2. Краткое описание возможностей	3
1.3. Уровень подготовки пользователя	3
1.4. Перечень эксплуатационной документации	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1. Виды деятельности, функции	5
2.2. Программные и аппаратные требования к системе	5
i. Операционные системы	5
2.3. Минимальная системная конфигурация	6
2.4. Необходимые браузеры	6
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1. Состав дистрибутива	7
3.2. Запуск системы	7
3.3. Проверка работоспособности системы	7
4. ПОДДЕРЖКА	8
4.1. Часто возникающие проблемы	8
4.2. Чат с технической поддержкой	8

1. ВВЕДЕНИЕ

Программный продукт «TalentTech.Цели» («ТалантТех.Цели») — это программный комплекс, позволяющий автоматизировать процесс назначения работникам задач, целей, ключевых показателей эффективности, распределения и контроля выполнения задач («ПО», «Программное обеспечение»).

1.1. Область применения

Областью применения ПО является сфера целеполагания в компаниях, поддерживающих методологию KPI (ключевые показатели эффективности) и OKR (цели и ключевые результаты).

1.2. Краткое описание возможностей

- добавление, удаление и редактирование целей;
- создание задач по целям и назначение им исполнителей;
- добавление, редактирование и удаление работников;
- вычисление эффективности и результативности выполнения целей работником;
- формирование и выгрузка аналитики по работникам и поставленным им целям и задачам.

Таким образом, ПО позволяет контролировать выполнение целей компании, рассчитывать бонусы в зависимости от качества их выполнения и следить за результативностью работников.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Для комфортной работы в Программном обеспечении конечный пользователь программного продукта должен обладать следующими качествами:

- базовые навыки работы с ЭВМ;
- умение работать с браузерами Google Chrome или Mozilla Firefox.

Также для работы в ПО пользователю необходимо иметь:

- подключение к сети Интернет;
- установленный браузер Google Chrome или Mozilla Firefox;
- электронную почту;
- логин и пароль от учетной записи в ПО.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

До начала работы с программный продуктом пользователь должен ознакомиться со следующими документами:

- руководство пользователя.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Виды деятельности, функции

ПО предназначено для автоматизации процессов постановки и выполнения целей, таких как:

- добавление, удаление и редактирование целей;
- создание задач по целям и назначение им исполнителей;
- добавление, редактирование и удаление работников;
- формирование промежуточных и итоговых отчетов;
- вычисление эффективности и результативности выполнения целей работником;
- формирование и выгрузка аналитики по работникам и поставленным им целям и задачам.

2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Пользовательское программное обеспечение является кроссплатформенным набором веб-сервисов, для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса которых рекомендуется использовать указанные ниже операционные системы с установленными на них браузерами.

i. Операционные системы

- Windows 7 x86/x64;
- Windows 8 x86/x64;
- Windows 10 x86/x64;
- OS X версии 10.10 Yosemite и новее;
- Linux;
- Android;
- iOS.

2.3. Минимальная системная конфигурация

- процессор Pentium IV с частотой не менее 1 ГГц или новее;
- не менее 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 2 Гб);
- не менее 100 МБ свободного места на жёстком диске;
- видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA, разрешением не менее 1280x800;
- клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- минимальная скорость интернет-соединения 128 кБит/с (рекомендуется 3 МБит).

Мобильные устройства (смартфоны, планшеты) должны поддерживать запуск браузеров Google Chrome или Mozilla Firefox (допустим, но не является основным, Safari).

2.4. Необходимые браузеры

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Safari.

ПО поддерживает последние версии вышеперечисленных браузеров в течение трех месяцев.

Пользователь должен обладать навыками работы в одной из перечисленных выше операционных систем (Windows, Linux, OS X, Android или iOS), а также уметь выходить в интернет посредством одного из браузеров, таких как Mozilla Firefox, Google Chrome. ПО не поддерживает работу с браузером Internet Explorer.

Для мобильных устройств также рекомендуется использовать браузеры Mozilla Firefox и Google Chrome, однако возможны и другие браузеры на базе Chromium, а также Safari.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Состав дистрибутива

Система не требует инсталляции, так как является облачным решением.

3.2. Запуск системы

Для запуска системы администратору необходимо запустить браузер и загрузить страницу по адресу <https://pms.talenttech.ru>. После этого необходимо авторизоваться в системе посредством ввода логина и пароля от учетной записи пользователя.

Для запуска проверочного экземпляра необходимо совершить следующие действия:

- открыть архив «Проверочный экземпляр ТалантТех.Адаптация»;
- запустить `compas.docker`;
- ввести пароль `Jcqntvjs1MJQOw8n`;
- выполнить `docker-compose up`.
- перейти на локальной машине из браузера `localhost:8080`;
- для входа в тестовую учетную запись использовать следующие данные:
 - ✓ Логин: `k.volik+10103@talenttech.ru`
 - ✓ Пароль: `F3t1s&0108`.

3.3. Проверка работоспособности системы

Если при работе с ПО не возникает сообщений об ошибках, то система работает в штатном режиме.

4. ПОДДЕРЖКА

В случае, если у пользователя возникли трудности при работе с Программным обеспечением, есть сервис технической поддержки.

4.1. Часто возникающие проблемы

Техническая поддержка может решить следующие проблемы:

- Пользователь не понимает, как работает система в конкретном сценарии использования;
- Пользователь не понимает, где находится нужная ему функциональная возможность;
- Пользователю кажется, что система работает некорректно в определенном случае;
- Пользователь хочет, чтобы Программное обеспечение было лучше адаптировано под его задачи;
- В любом другом случае, когда у пользователя возникли проблемы при работе с ПО.

4.2. Чат с технической поддержкой

Обратиться в техническую поддержку можно по адресу support@talenttech.ru. Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения: 127018, г. Москва, ул. Суцёвский вал, 18, этаж 15.

Техническая поддержка работает с 10:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни.